Otkaz rezervacije gostiju (uvjeti)

U slučaju da gost želi promijeniti ili poništiti rezervaciju na njegov zahtjev, mora to učiniti pismenim putem (e-mailom ili poštom). Promjena smatrat će se promjenom broja osoba ili datuma početka i / ili prestanka korištenja usluge najmanje 30 dana prije početka uporabe. Prva promjena rezervacije, ako je moguće, bit će besplatna. U slučaju da promjena rezervacije nije moguća, a ako gost odustane od potvrđene rezervacije, primjenjuju se dolje navedeni uvjeti otkazivanja. Promjena smještajne jedinice i svaka promjena unutar 30 dana prije rezervacije i tijekom rezervacije smatra se otkazom rezervacije.

U slučaju otkazivanja potvrđene rezervacije, datum primitka pismenog otkaza predstavlja osnovu za izračun troškova otkazivanja kako slijedi:

• za otkaz od 60 dana i više dana do početka usluge ili dogovorenog dolaska gostiju Visit Croatia jamči povrat uplaćenog iznosa predujma. Visit Croatia nudi mogućnost zadržavanja predujma s njegovom valjanosti i upotrebljivosti za buduću rezervaciju.

• za otkaz rezervacije od 60 do 30 dana prije korištenja usluge ili dogovorenog dolaska gosta Visit Croatia garantira povrat od 50% uplaćenog iznosa

• za otkaz rezervacije od 30 dana do početka usluge ili dogovorenog dolaska gostiju Visit Croatia ne vrši povrat uplaćenog iznosa predujma, tj. gost je dužan uplatiti u cijelosti ukupan iznos od smještaja iz rezervacije

• U slučaju nedolaska gosta, Visit Croatia nije u obvezi vratiti iznos uplaćenog depozita i gost je dužan platiti puni iznos rezervacije

Ukoliko gost u rezerviranu smještajnu jedinicu ne dođe do ponoći na dan početka ljetovanja i o tome pravovremeno ne obavijesti osoblje Visit Croatia, rezervacija se smatra otkazanom, a troškovi otkazivanja se izračunavaju prema iznad ponuđenim uvijetima. Ukoliko gost koji ne uspije pronaći novog korisnika za istu rezervaciju, Visit Croatia će naplatiti samo stvarne troškove uzrokovane zamjenom.

Trošak akontacije snosi gost.